


# Fransuelly Acelino Araújo

 fransuelly.ancelino@gmail.com

 Rua João vieira carneiro, João Pessoa PB 58031080

## COMPETÊNCIAS

- Orientações de saúde
- Promoção e manutenção da saúde
- Requisitos de Administração de Segurança e Saúde Ocupacional
- Procedimentos de saúde e segurança
- Avaliações de saúde
- Conhecimento das normas de serviços de saúde.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

01/2019 - 11/2020

**Prefeitura Municipal** | Dona Inês, PB  
Secretária Adjunta Municipal de Saúde

- Auxílio ao Secretário Municipal de Saúde no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento ao cliente de ponta.
- Gerenciamento de funcionários, supervisionando a contratação, treinamento e crescimento profissional dos colaboradores.
- Entrega de serviço excepcional para cada consumidor, ouvindo preocupações e respondendo dúvidas.
- Monitoramento de múltiplos bancos de dados para acompanhar todo o inventário da empresa, a nível estadual e nacional.

08/2018 - 12/2018

**Prefeitura Municipal** | Dona Inês, PB  
coordenadora da atenção básica

- Gerenciamento no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento de ponta ao cliente.
- Acompanhamento e monitoramento das estratégias aplicadas para Melhoria do serviço de atendimento ao cliente na empresa.
- Geração de projetos em economia de custos anuais visando reduzir recursos gastos, preservando um bom atendimento e um serviço de excelente qualidade.
- Implementação de planejamentos para a criação de estratégias voltadas para o bom desenvolvimento da equipe.
- Implementação de estratégias para a valorização e reconhecimento do funcionário, sem gerar custos financeiros a empresa.

01/2017 - 08/2018

**Prefeitura Municipal** | Dona Inês, PB  
Enfermeira da Atenção Básica

- Supervisão de operações diárias da equipe.
- Monitoramento de múltiplos bancos de dados para acompanhar todo o consolidado da Unidade.
- Gerenciamento de planejamento e consolidado mensal.
- Implementação de estratégias para a melhoria do serviço ofertado.
- Aplicação de políticas públicas voltadas para a prevenção e cuidados com a saúde da criança e adolescente, adultos e idosos.
- Realização de palestras e formações em saúde permanente para equipe.
- Realização de eventos para promoção em saúde voltados para a comunidade.
- Prestação de serviço humanizado para o funcionário e a comunidade.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

10/2018

**FPB** | João Pessoa, PB

Pós graduação em Urgência e Emergência e UTI: saúde

12/2016

**FTD** | João Pessoa, PB

Bacharel em Enfermagem: Saúde

12/2016

**NUCEPH** | João Pessoa, PB

Curso de Capacitação em Emergência e Atendimento : saúde

Curso em APH (atendimento pré hospitalar)

12/2016

**NUCEPH** | João Pessoa, PB

RESGATE VEICULAR NÍVEL MECÂNICO : Saúde

06/2014

**FTD** | João Pessoa, PB

Projeto socorrista (GAPS): Saúde

- Projeto de extensão durante a graduação intitulado PROJETO SOCORRISTA (GAPS), carga horária 120 horas.