



# Bruno Soares Ramos

**ATENDIMENTO DIGITAL | MARKETING DIGITAL | PLANEJAMENTO | SETOR ADMINISTRATIVO |**

Centro - Sapé, PB

<https://trampos.co/bruno-srms>

Graduado em Administração de Empresas pelo Instituto Federal da Paraíba - IFPB Campus João Pessoa. Profissional com características analíticas e foco nos objetivos delineados em sua atuação. Possui experiência na área Administrativa, principalmente dentro das áreas de Marketing e Comunicação, Administração geral, Comercial e Gestão de Projetos.

## EXPERIÊNCIAS

**06.2019**

*(2 anos e 6 meses)  
atual*

### **ANALISTA ADMINISTRATIVO | ATENDIMENTO AO CLIENTE** **Editora Brasileiro & Passos**

Atividades desenvolvidas: - Líder de uma equipe de atendimento digital nas Redes Sociais (Facebook, Instagram, E-mail); - Gestão de Metas; - Relatórios gerenciais (Excel, PowerPoint, Canva, Monday, Google Docs, Sheets, Drive); - Produção de Conteúdo Educacional (Slides, Aulas, Esquemas gráficos); - Pesquisa de satisfação; - Avaliação de desempenho; - Programação de Capacitação dos colaboradores; - Construção de ferramentas para atendimento digital; - Suporte/Configuração de Atendimento Omnichannel (Ferramenta Chat2desk, Multisac); - Manutenção de Scripts de Atendimento; - Facilitador de boas práticas de comunicação e gestão; - Mindset ágil;

**03.2017 - 04.2018**

*(1 ano e 1 mês)*

### **ESTAGIÁRIO DE COMUNICAÇÃO E MARKETING** **Armazém Paraíba**

- Planejamento e Produção de Conteúdo para as Redes Sociais do Armazém PB/Patos Shopping - Curadoria de Conteúdo - Análise de Métricas/Indicadores - Análise de Presença Digital - Elaboração de Plano de Posicionamento Estratégico - Gestão de Projetos - Mapeamento de Processos - Rotinas Administrativas - Ferramentas da Qualidade

**09.2018 - 12.2018**

*(3 meses)*

### **ESTAGIÁRIO DE MARKETING** **Teixeira de Carvalho**

- Gerenciamento de publicações patrocinadas - Controle de qualidade dos anúncios em portais e site - Gerenciamento do e-mail marketing - Gestão do fluxo de automação de leads - Monitoramento e interação das mídias digitais - Produção e atualização de conteúdo para mídias digitais e site

**04.2016 - 03.2017**

*(11 meses)*

### **ESTAGIÁRIO ADMINISTRATIVO** **IFPB - Campus João Pessoa**

- Atendimento ao Público Interno e Externo - Rotinas Administrativas - Atualização de Base de Dados dos Discentes/Docentes - Criação de Planilhas Gráficas para o setor - Líder de equipe em eventos promovidos pelo setor

**01.2019**

### **REDATOR WEB - FREELANCER** **Mkt4edu**

- Desenvolvimento de textos; - Conteúdo para WEB; - Técnicas de SEO; - Estudo de Personas; - Bullet Points;

## EDUCAÇÕES

---

2020  
*cursando*

**Universidade Federal da Paraíba**  
Mestrado, Ciência da Informação - PPGCI/UFPB

2021  
*cursando*

**Faculdade Descomplica**  
especialização, Mba em Marketing e Rede Sociais

2015 - 2019

**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba**  
Bacharelado, Administração de Empresas

Graduado em Administração de Empresas pelo Instituto Federal da Paraíba - IFPB Campus João Pessoa.

## IDIOMAS

---

**Inglês**  
intermediário  
FISK

**Inglês**  
intermediário  
TOEIC BRIDGE - A2

## HABILIDADES

---

★★★★★  
Negócios

★★★★★  
Comunicação Verbal

★★★★★  
Acompanhamento dos Projetos

★★★★★  
Estratégia Social Media

★★★★★  
Relatórios

★★★★★  
Redação Publicitária

★★★★★  
Kanban

★★★★★  
Elaboração de Propostas

★★★★★  
Foco em Performance

★★★★★  
Social Ads

★★★★★  
Comunicação Escrita

★★★★★  
Foco em Resultados

★★★★★  
Publicidade Online

★★★★★  
Organização de Campanhas

★★★★★  
Geração de Leads

★★★★★  
Gestão de Pessoas

★★★★★  
Prospecção de Parceiros

★★★★★  
Facebook Ads

★★★★★  
E-mail Marketing

★★★★★  
Conteúdo Web

## LINKS

---

### LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/bsramos/>

### Portfólio Online

<https://brunosrms.carbonmade.com/>

Especialista em Produção de conteúdo e Gerenciamento de Redes Sociais.

## PROCURANDO POR

---

TEMPO INTEGRAL

FREELA

## +INFORMAÇÕES

---

 disponível para relocação

 disponível para viagens

## ENTRE EM CONTATO COM BRUNO

Telefone - 83 99367-5433

[brunosoares.jp@gmail.com](mailto:brunosoares.jp@gmail.com)

powered by [trampos](#)