



Bruno Soares Ramos

**ATENDIMENTO DIGITAL | EDUCAÇÃO | SETOR ADMINISTRATIVO |
PESSOAS E PROCESSOS | ANALYTICS |**

Conjunto Jardim das águas - Sapé, PB

<https://tramos.co/bruno-srms>

Mestre em Ciência da Informação (PPGCI/UFPB). Cursando MBA em Marketing e Redes Sociais (Pós-Descomplica). Graduado em Administração de Empresas (IFPB/Campus João Pessoa). Tem experiência na área de Administração e Ciência da Informação, atuando nos seguintes temas: redes sociais digitais, marketing científico digital, estratégia, inovação, gestão de pessoas e administração em geral.

EXPERIÊNCIAS

06.2019

(2 anos e 11 meses)
atual

ANALISTA ADMINISTRATIVO | ATENDIMENTO AO CLIENTE **Editora Brasileiro & Passos**

Atividades desenvolvidas: - Líder de uma equipe de atendimento digital nas Redes Sociais (Facebook, Instagram, E-mail); - Gestão de Metas; - Relatórios gerenciais (Excel, PowerPoint, Canva, Monday, Google Docs, Sheets, Drive); - Produção de Conteúdo Educacional (Slides, Aulas, Esquemas gráficos); - Pesquisa de satisfação; - Avaliação de desempenho; - Programação de Capacitação dos colaboradores; - Construção de ferramentas para atendimento digital; - Suporte/Configuração de Atendimento Omnichannel (Ferramenta Chat2desk, Multisac); - Manutenção de Scripts de Atendimento; - Facilitador de boas práticas de comunicação e gestão; - Mindset ágil;

03.2017 - 04.2018

(1 ano e 1 mês)

ESTAGIÁRIO DE COMUNICAÇÃO E MARKETING **Armazém Paraíba**

- Planejamento e Produção de Conteúdo para as Redes Sociais do Armazém PB/Patos Shopping - Curadoria de Conteúdo - Análise de Métricas/Indicadores - Análise de Presença Digital - Elaboração de Plano de Posicionamento Estratégico - Gestão de Projetos - Mapeamento de Processos - Rotinas Administrativas - Ferramentas da Qualidade

09.2018 - 12.2018

(3 meses)

ESTAGIÁRIO DE MARKETING **Teixeira de Carvalho**

- Gerenciamento de publicações patrocinadas - Controle de qualidade dos anúncios em portais e site - Gerenciamento do e-mail marketing - Gestão do fluxo de automação de leads - Monitoramento e interação das mídias digitais - Produção e atualização de conteúdo para mídias digitais e site

04.2016 - 03.2017

(11 meses)

ESTAGIARIO ADMINISTRATIVO **IFPB - Campus João Pessoa**

- Atendimento ao Público Interno e Externo - Rotinas Administrativas - Atualização de Base de Dados dos Discentes/Docentes - Criação de Planilhas Gráficas para o setor - Líder de equipe em eventos promovidos pelo setor

01.2019

REDATOR WEB - FREELANCER **Mkt4edu**

- Desenvolvimento de textos; - Conteúdo para WEB; - Técnicas de SEO; - Estudo de Personas; - Bullet Points;

EDUCAÇÕES

2020 - 2022

Universidade Federal da Paraíba
Mestrado, Ciência da Informação - PPGCI/UFPB

Tema de Pesquisa: Democratização da ciência nas redes sociais digitais: um estudo aplicado aos periódicos científicos em Ciência da Informação no Brasil.

2022
cursando

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro
especialização, Gestão de Projetos e Negócios em Tecnologia da Informação

Pós-graduação Lato Sensu - Especialização

2021
cursando

Faculdade Descomplica
especialização, Mba em Marketing e Rede Sociais

2015 - 2019

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba
Bacharelado, Administração de Empresas

Graduado em Administração de Empresas pelo Instituto Federal da Paraíba - IFPB Campus João Pessoa.

IDIOMAS

Inglês
intermediário
FISK

Inglês
intermediário
TOEIC BRIDGE - A2

PRÊMIO

12.2018

II CONGRESSO INTERNACIONAL DE GESTÃO E TECNOLOGIAS
(COINTER - PDVGT)

3º lugar na modalidade Pôster (Resumo Expandido) com o trabalho intitulado CLASSIFICAÇÃO DAS CAPACIDADES DE INOVAÇÃO DOS SETORES INDUSTRIAIS DO BRASIL USANDO O MÉTODO SMAA-TRI E DEA.

HABILIDADES

★★★★

Negócios

★★★★★

Comunicação Verbal

★★★★★

Acompanhamento dos Projetos

★★★★★

Estratégia Social Media

★★★★★

Relatórios

★★★★★

Redação Publicitária

★★★★★

Kanban

★★★★★

Elaboração de Propostas

★★★★

Foco em Performance

★★★★

Social Ads

★★★★★

Comunicação Escrita

★★★★

Foco em Resultados

★★★★★

Publicidade Online

★★★★★

Organização de Campanhas

★★★★

Geração de Leads

★★★★

Gestão de Pessoas

★★★★

Prospecção de Parceiros

★★★★★

Facebook Ads

★★★★

E-mail Marketing

★★★★

Conteúdo Web

LINKS

Currículo Lattes

<http://lattes.cnpq.br/7498669687948649>

Meus links

<https://beacons.ai/brunosrms/>

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/bsramos/>

Portfólio Online

<https://brunosrms.carbonmade.com/>

Especialista em Produção de conteúdo e Gerenciamento de Redes Sociais.

PROCURANDO POR

TEMPO INTEGRAL

MEIO PERÍODO

FREELA

+INFORMAÇÕES

🏠 disponível para relocação

✈️ disponível para viagens

ENTRE EM CONTATO COM BRUNO

Telefone - 83 99367-5433
brunosoares.jp@gmail.com