

**Marcos Aurélio Bernardo de Lima**  
**Curriculum**

MAIO/2021

**Marcos Aurélio Bernardo de Lima**  
Curriculum

---

**Nome civil**

**Nome** Marcos Aurélio Bernardo de Lima

**Dados pessoais**

**Nome em citações bibliográficas** LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de  
**Sexo** Masculino

**Cor ou Raça** Parda

**Filiação** João Bernardo e Neuza Bernardo de Lima  
**Nascimento** 09/10/1969 - Areia/PB - Brasil  
**Carteira de Identidade** 1426226 SSP - PB - 05/12/1990  
**CPF** 886.079.254-15

**Endereço residencial** Rua Prof. Xavier Junior, 334  
Frei Damião - Areia  
58397000, PB - Brasil  
Telefone: 83 999960303  
Celular 83 987424356

**Endereço eletrônico**

E-mail para contato : marcosberlima@hotmail.com  
E-mail alternativo marcosberlima@gmail.com

---

**Formação acadêmica/titulação**

**1997 - 2000** Mestrado em Mestrado Institucional em Ciências da Sociedade.  
Universidade Estadual da Paraíba, UEPB, Campina Grande, Brasil  
Título: A Comunicação interna como fator de qualidade na prestação de  
serviços no setor hoteleiro de Campina Grande - Pb, Ano de obtenção:  
2000  
Orientador: Dra Cléa Cordeiro Rodrigues  
*Palavras-chave: Comunicação Interna, serviço hoteleiro, qualidade*  
*Áreas do conhecimento: Mercadologia, Administração de*  
*Empresas, Administração*  
*Setores de atividade: Outras Atividades de Assessoria e Consultoria Às*  
*Empresas, Educação Superior, Qualidade e Produtividade*

- 2013 - 2014** Especialização em EGPM (Especialização em Gestão Pública Municipal).  
Universidade Federal da Paraíba, UFPB, Joao Pessoa, Brasil  
Título: POLÍTICAS PÚBLICAS: EXPANSÃO DA ATIVIDADE TURÍSTICA  
PARA O DESENVOLVIMENTO DA CIDADE DE AREIA/PB.  
Orientador: Ignácio Tavares de Araújo Júnior
- 1991 - 1994** Graduação em Administração.  
Universidade Estadual da Paraíba, UEPB, Campina Grande, Brasil  
Título: Órgãos Dependentes da Administração de Materiais  
Orientador: José Gomes Farias Filho
- 1986 - 1988** Ensino Médio (2o grau) .  
Escola Estadual de 1º e 2º Graus Ministro José Américo de Almeida,  
EEMJAA, Brasil
- 1976 - 1985** Ensino Fundamental (1o grau) .  
Colégio Santa Rita Areia, CSR\*\*, Brasil
- 

### **Formação complementar**

- 2017 - 2017** Curso de curta duração em LOGÍSTICA DE SUPRIMENTOS. (Carga horária: 30h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil  
*Palavras-chave: Administração Pública*
- 2017 - 2017** Curso de curta duração em FORMAÇÃO DE PREGOEIROS. (Carga horária: 20h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil  
*Palavras-chave: Administração Pública*
- 2017 - 2017** Curso de curta duração em Formação e Habilitação de Pregoeiro - Pregão Presencial. (Carga horária: 15h).  
Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas PB, Sebrae PB, Joao Pessoa, Brasil
- 2014 - 2014** Curso de curta duração em Conduzindo Cursos Online. (Carga horária: 40h).  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba - IFPB, IFPB, Joao Pessoa, Brasil
- 2014 - 2014** Curso de curta duração em Tutoria e Mediação no Ambiente Virtual de Aprendiz. (Carga horária: 40h).  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba - IFPB, IFPB, Joao Pessoa, Brasil
- Vídeo English Course. .  
Centro Campinense de Cultura Anglo Americana Ltda., CCCA, Brasil

Ano de interrupção: 2000

**1994 - 1995** Operador em Microcomputador. . (Carga horária: 135h).  
On Line Informática, OLI, Brasil

---

## Atuação profissional

### 1. Universidade Federal da Paraíba - UFPB

---

#### Vínculo institucional

**2001 - 2002** Vínculo: Professor substituto , Enquadramento funcional: Prestador de serviços , Carga horária: 40, Regime: Integral  
**2001 - 2002** Vínculo: Professor Substituto , Enquadramento funcional: Prestação de serviços , Carga horária: 10, Regime: Parcial  
**2000 - 2001** Vínculo: Professor substituto , Enquadramento funcional: Pretador de serviços , Carga horária: 40, Regime: Integral  
**1996 - 1997** Vínculo: Professor substituto , Enquadramento funcional: Prestador de serviços , Carga horária: 40, Regime: Integral

---

#### Atividades

**02/2001 - 02/2002** Graduação, Administração em Cooperativismo  
*Disciplinas ministradas:*  
*Introdução à administração , Planejamento das organizações , Gestão da qualidade , Administração mercadológica*

**02/2001 - 02/2002** Ensino médio  
*Especificação:*  
*Gestão*

**04/2000 - 02/2001** Graduação, Administração em Cooperativismo  
*Disciplinas ministradas:*  
*Planejamento das organizações , Gestão da qualidade , Administração mercadológica , Administração da produção*

**03/1996 - 03/1997** Ensino médio  
*Especificação:*  
*Administração industrial*

**03/1996 - 03/1997** Graduação, Administração em Cooperativismo  
*Disciplinas ministradas:*  
*Administração da produção , Administração de materiais , Administração industrial*

## 2. Universidade Estadual da Paraíba - UEPB

---

### Vínculo institucional

<b>2013 - 2013</b>	Enquadramento funcional: Professor Substituto , Carga horária: 20, Regime: Parcial
<b>2012 - 2012</b>	Enquadramento funcional: Professor Substituto , Carga horária: 40, Regime: Integral
<b>2012 - 2012</b>	Vínculo: Bolsista , Enquadramento funcional: Professo EAD, Regime: Parcial
<b>2011 - 2011</b>	Enquadramento funcional: Professor Substituto , Carga horária: 40, Regime: Integral
<b>2010 - 2010</b>	Enquadramento funcional: Professor Substituto , Carga horária: 40, Regime: Integral
<b>2009 - 2009</b>	Vínculo: Prestação de Serviços , Enquadramento funcional: Professor Substituto , Carga horária: 40, Regime: Integral
<b>2009 - 2009</b>	Vínculo: Servidor público , Enquadramento funcional: Professor Substituto , Carga horária: 40, Regime: Integral
<b>2008 - 2008</b>	Vínculo: Servidor público , Enquadramento funcional: Professor Substituto , Carga horária: 40, Regime: Integral
<b>2007 - 2007</b>	Vínculo: Servidor público , Enquadramento funcional: Professor Substituto , Carga horária: 40, Regime: Integral
<b>2004 - 2005</b>	Enquadramento funcional: Professor Substituto , Carga horária: 40, Regime: Integral
<b>2004 - 2005</b>	Enquadramento funcional: Professor Substituto , Carga horária: 40, Regime: Integral
<b>2003 - 2004</b>	Vínculo: Servidor público , Enquadramento funcional: Professor Substituto , Carga horária: 40, Regime: Integral

---

### Atividades

**04/2004 - 12/2004** Graduação, Administração

*Disciplinas ministradas:*

*Administração Mercadológica , Administração Financeira e Orçamentária , Administração de Pequenas e Médias Empresas*

**03/2003 - 02/2004** Graduação, Administração

*Disciplinas ministradas:*

*Administração Mercadológica , Gerência de risco e crédito , Administração financeira e orçamentária , Projeto de Pesquisa e/ou Extensão II , Projetos economicos financeiros , Administração de pequenas e médias empresas*

### 3. Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas - FACISA

---

#### Vínculo institucional

**2006 - 2007** Vínculo: Professor , Enquadramento funcional: Professor T20 ,  
Carga horária: 20, Regime: Parcial

### 4. União de Ensino Superior de Campina Grande - UNESC/PB

---

#### Vínculo institucional

**2010 - 2012** Vínculo: HORISTA , Enquadramento funcional: PROFESSOR,  
Regime: Parcial

### 5. UEPB - Especialização - UEPB

---

#### Vínculo institucional

**2006 - 2006** Vínculo: Prestador de Serviço , Enquadramento funcional:  
Docente do Curso de Especialização , Carga horária: 30,  
Regime: Parcial

### 6. Escola Estadual de Educação Infantil E Ensino Fundamental Carlota Barreira - EEEEIEF "CARLOTA

---

#### Vínculo institucional

**1995 - 2003** Vínculo: Servidor público , Enquadramento funcional: Prestador  
de serviço , Carga horária: 20, Regime: Parcial

---

#### Atividades

**12/1995 - 12/2001** Ensino médio

*Especificação:*

*Matemática financeira , Contabilidade Geral , Organização e  
técnicas comerciais , Contabilidade comercial*

**12/1995 - 04/2003** Ensino fundamental

*Especificação:*

*Matemática*

## 7. Connet Cursos de Informática Ltda - CI\*

---

### Vínculo institucional

**1988 - Atual** Vínculo: Diretor , Enquadramento funcional: Sócio Gerente ,  
Carga horária: 20, Regime: Parcial

---

### Atividades

**03/1998 - 01/2005** Direção e Administração, Administrativo, Areia  
*Cargos ocupados:*  
*Diretor de Unidade*

## 8. Comércio e Representação Albuquerque Ltda - CRALB LTDA

---

### Vínculo institucional

**1994 - 1994** Vínculo: Estagiário , Enquadramento funcional: Estagiário ,  
Carga horária: 12, Regime: Parcial

---

### Atividades

**02/1994 - 08/1994** Estágio, Empresa Privada, Setor de Materiais  
*Estágio:*  
*Setor de materiais*

## 9. Prefeitura Municipal de Areia - PMAREIA

---

### Vínculo institucional

**2017 - Atual** Vínculo: Cargo Comissionado , Enquadramento funcional:  
Presidente da CPL , Carga horária: 40, Regime: Integral

**2017 - Atual** Vínculo: Cargo Comissionado , Enquadramento funcional:  
Pregoeiro , Carga horária: 40, Regime: Integral

**2017 - Atual** Vínculo: Cargo Comissionado , Enquadramento funcional:  
Assessor Especial , Carga horária: 40, Regime: Integral

**2013 - 2013** Vínculo: Servidor público , Enquadramento funcional: Secretário  
de Saúde, Regime: Dedicção exclusiva

**10. Ernesto e Associados: Soluções em Gestão de Pessoas - E&A**

---

**Vínculo institucional**

**2015 - 2015** Vínculo: Professor Horista , Enquadramento funcional: Professor Horista , Carga horária: 16, Regime: Parcial  
Outras informações:  
Ministrou o Módulo: Consultoria em Micro e Pequena Empresa no Curso MBA - Formação de Consultores Organizacionais

**11. PREFEITURA MUNICIPAL DE AREIA/PB - PMAPB**

---

**Vínculo institucional**

**2017 - Atual** Vínculo: Servidor público , Enquadramento funcional: ASSESSOR ESPECIAL , Carga horária: 20, Regime: Parcial  
Outras informações:  
Enquanto Assessor Especial, assumo as atividade de Presidente da Comissão Permanente de Licitação e Pregoeiro Oficial do Município de Areia/PB

**12. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba - IFPB - IFPB**

---

**Vínculo institucional**

**2014 - 2014** Vínculo: Bolsista , Enquadramento funcional: Professor , Carga horária: 15, Regime: Parcial  
Outras informações:  
CURSO: Preparador de Doces e Conservas DISCIPLINA: Empreendedorismo e Geração de Renda

**2014 - 2014** Vínculo: Bolsista , Enquadramento funcional: PROFESSOR - PRONATEC , Carga horária: 16, Regime: Parcial

**2014 - 2014** Vínculo: Horista , Enquadramento funcional: Professor , Carga horária: 30, Regime: Parcial  
Outras informações:  
CURSO: Organizador de Eventos DISCIPLINA: Motivação e Trabalho em Equipe

**2014 - 2014** Vínculo: Bolsista , Enquadramento funcional: Professor , Carga horária: 30, Regime: Parcial  
Outras informações:  
CURSO: Vendedor DISCIPLINA: Habilidades Tec. para o Exercício de Vendas

**2014 - 2014** Vínculo: Bolsista , Enquadramento funcional: Professor , Carga horária: 30, Regime: Parcial  
Outras informações:

CURSO: Vendedor - Pilões DISCIPLINA: Noções de Administração de Materiais

**2013 - Atual** Vínculo: Bolsista , Enquadramento funcional: Tutor Presencial , Carga horária: 20, Regime: Parcial

### **13. Faculdade Maurício de Nassau - João Pessoa - UNINASSAU**

---

#### **Vínculo institucional**

**2014 - 2016** Vínculo: Celetista , Enquadramento funcional: PROFESSOR , Carga horária: 20, Regime: Parcial

### **14. EXECUTIVE CONSULTORIA JUNIOR - E.C.JUNIOR**

---

#### **Vínculo institucional**

**2001 - 2002** Vínculo: Conselheiro , Enquadramento funcional: Professor Pesquisador, Regime: Parcial

---

#### **Áreas de atuação**

1. Administração Pública
2. Orçamento Público
3. Administração Financeira
4. Administração da Produção e Materiais
5. Licitações e Contratos Administrativos

---

#### **Idiomas**

**Inglês** Compreende Razoavelmente , Fala Razoavelmente , Escreve Razoavelmente , Lê Razoavelmente

**Espanhol** Compreende Razoavelmente , Fala Pouco , Escreve Pouco , Lê Pouco

**Português** Compreende Bem , Fala Bem , Escreve Bem , Lê Bem

## ORIENTAÇÕES E SUPERVISÕES

### Orientações e supervisões

#### Orientações e supervisões concluídas

#### Monografias de conclusão de curso de aperfeiçoamento/especialização

1. Fabiana Dias Lima Vidal. **Conscientizar os consultores da Natura em Campina Grande sobre a importância da responsabilidade social como ferramenta mercadológica.** 2006. Monografia (Especialização - Curso de Marketing) - UEPB - Especialização

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

#### Trabalhos de conclusão de curso de graduação

1. Walter Araújo Ferreira. **Análise dos procedimentos de compras: Caso Majal Indústria e Comércio Malhas Ltda.** 2012. Curso (Administração) - Universidade Estadual da Paraíba

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

2. Wesley Menezes da Silva. **Um estudo acerca da importância socioeconômica das Micro e Pequenas Empresas.** 2012. Curso (Administração) - Universidade Estadual da Paraíba

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

3. Carlos Gutemberg Carvalho de Souza. **BRAND EQUITY: Um Estudo Realizado no Espaço Comercial Moda Center Santa Cruz Sob a Perspectiva do Consumidor.** 2010. Curso (Administração) - Universidade Estadual da Paraíba

*Palavras-chave: Brand Equity, Fidelização do cliente*

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

4. Elton Kleyson do Nascimento Martins. **Avaliação da Implantação do Programa Nacional de Apoio e Gestão Administrativa e Fiscal dos Municípios - PNAFM - O caso da Prefeitura Municipal de Campina Grande - PB.** 2009. Curso (Administração) - Universidade Estadual da Paraíba

*Palavras-chave: Gestão Administrativa, Gestão Fiscal*

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

5. Michele Araújo Brasileiro Sales. **Marketint de Relacionamento: Um estudo sobre a retenção e Fidelização dos clientes no setor hoteleiro da Região Central de Campina Grande - PB.** 2009. Curso (Administração) - Universidade Estadual da Paraíba

*Palavras-chave: Fidelização do cliente, Marketing de Relacionamento, Retenção de Clientes*

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

6. Alberto Costa de Farias. **A eficiência da informação da Center Informática através da promoção.** 2004. Curso (Administração) - Universidade Estadual da Paraíba  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

7. Maria Edjânia Oliveira da Silva. **A Importância da qualidade da marca e embalagem da empresa ZIFRUT.** 2004. Curso (Administração) - Universidade Estadual da Paraíba  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

8. Antonio Quirino Neto. **A Internet com ferramenta de comunicação de marketing: O caso da Insiel Tecnologia Eletrônica.** 2004. Curso (Administração) - Universidade Estadual da Paraíba  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

9. Andreza Santos Porto. **Fator de fidelização, crescimento e lucro sustentado na construtora Rocha Cavalcante Ltda..** 2004. Curso (Administração) - Universidade Estadual da Paraíba  
*Palavras-chave: Fidelização do cliente, Crescimento, Lucro sustentado*  
*Áreas do conhecimento: Administração de Recursos Humanos, Administração de Empresas, Mercadologia*  
*Setores de atividade: Construção Civil*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

10. Sebastião Faustino Casão Júnior. **Promoção de Produtos na Web: O caso CGERP.** 2004. Curso (Administração) - Universidade Estadual da Paraíba  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

11. Maxsuel Aurélio Padre da Paz. **Propaganda e Promoção: Ferramenta de Incentivo e compra dos serviços oferecidos pelo Colégio Rosa Mística.** 2004. Curso (Administração) - Universidade Estadual da Paraíba  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

12. Andréa Marina da Silva Ferreira. **Uma política de segurança do trabalho na Cerâmica Elizabeth.** 2004. Curso (Administração) - Universidade Estadual da Paraíba  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

13. Renato Ferreira Avelino. **Análise da Demanda por artigos e equipamentos para montanhismo em Campina Grande.** 2004. Curso (Administração) - Universidade Estadual da Paraíba  
*Palavras-chave: Montanhismo, Artigos para montanhismo*  
*Áreas do conhecimento: Administração de Recursos Humanos, Administração de Empresas, Mercadologia*  
*Setores de atividade: Outros*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

14. Louanda Ziara dos Santos Andrade. **Endomarketing: O diferencial competitivo para a satisfação dos colaboradores da empresa Zifrut em Nova Floresta - PB..** 2004. Curso (Administração) - Universidade Estadual da Paraíba  
*Palavras-chave: Diferencial competitivo, satisfação interna, Comunicação*  
*Áreas do conhecimento: Administração de Recursos Humanos, Administração de Empresas, Mercadologia*

*Setores de atividade: Outras Atividades de Assessoria e Consultoria Às Empresas*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

15. Leandro Martins Costa. **Fidelizando o cliente da loja Stalker a fim de garantir o sucesso no mercado.** 2004. Curso (Administração) - Universidade Estadual da Paraíba  
*Palavras-chave: Cliente interno, Comunicação*  
*Áreas do conhecimento: Administração de Recursos Humanos, Administração de Empresas, Mercadologia*  
*Setores de atividade: Outras Atividades de Assessoria e Consultoria Às Empresas*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

16. Saulo de Melo Aguiar. **Avaliação de recursos humanos na recepção do hospital São Sebastião-Areia, Pb..** 2001. Curso (Administração em Cooperativismo) - Universidade Federal da Paraíba  
*Palavras-chave: Recursos humanos, qualidade no serviço, qualidade interna*  
*Áreas do conhecimento: Administração de Recursos Humanos, Administração de Empresas*  
*Setores de atividade: Política Econômica e Administração Pública em Geral*  
*Referências adicionais: Brasil/Português.*

## **EVENTOS**

### **Eventos**

#### **Participação em eventos**

1. **Alinhamento para Aplicação de Exames e Avaliações do Inep.,** 2014. (Outra)  
.
2. **"I Conferência Municipal da Cidades",** 2013. (Outra)  
.
3. **XXIX Congresso Nacional de Secretarias Municipais de Saúde,** 2013. (Congresso)  
XXIX Congresso Nacional de Secretarias Municipais de Saúde e X Congresso Brasileiro de Saúde, Cultura e Paz e Não Violência.
4. **Encontro Pedagógico 2010.1,** 2010. (Encontro)  
.
5. **IX Semana do Administrador,** 2006. (Congresso)  
.

## BANCAS

### Bancas

#### Participação em banca de trabalhos de conclusão

#### Curso de aperfeiçoamento/especialização

1. **LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**

Participação em banca de Bruno Mozart Bezerra de Lima. **Diagnóstico do Endomarketing na Empresa Gerdau em Campina Grande - PB**, 2006

(Especialização - Curso de Marketing) UEPB - Especialização

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

2. **LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**

Participação em banca de Sammara Cordeiro Ramos. **Merchandising no ponto de venda: estudo de caso nos supermercados de médio porte em Campina Grande - PB**, 2006

(Especialização - Curso de Marketing) UEPB - Especialização

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

### Graduação

1. **LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**

Participação em banca de Danilo Silva Santana. **A importância da implantação de um sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho nas Universidades Públicas**, 2012

(Administração) Universidade Estadual da Paraíba

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

2. **LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**

Participação em banca de Felipe Duarte Cordeiro. **A Logística Como Vantagem Competitiva: Estudo de Caso em uma Indústria de Alimentos**, 2012

(Administração) Universidade Estadual da Paraíba

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

3. **LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**

Participação em banca de Hugo Cristiano de Figueirôa Silva. **Capital de Giro: Uma ferramenta de apoio à gestão financeira**, 2012

(Administração) Universidade Estadual da Paraíba

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

4. **LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**

Participação em banca de Antônio Américo de Arruda Neto. **Estudo de viabilidade econômico-financeira, da implementação de uma loja de vestuário infantil masculino no Shopping Recife**, 2012

(Administração) Universidade Estadual da Paraíba

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

5. Pereira, Magliane Lisele; **LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**

Participação em banca de Denise Chagas da Silva. **A Contribuição da Ética e Responsabilidade Social na Formação de Valores Humanos e Educacionais: Um Estudo de Caso na Escola Municipal Stellita Cruz**, 2011

(Bacharel em Administração) União de Ensino Superior de Campina Grande

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

**6. LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**

Participação em banca de Jaciane da Silva Nascimento. **Análise Econômico-Financeira da São Paulo Alparagatas S/A nos trimestres dos anos 2009 e 2010**, 2011

(Administração) Universidade Estadual da Paraíba

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

**7. LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**

Participação em banca de Roberlando Ferreira Justino. **Formação e Dimensionamento de Estoques: O Caso da Empresa Multi Distribuidora DANONE, no Município de Campina Grande**, 2011

(Administração) Universidade Estadual da Paraíba

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

**8. LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**

Participação em banca de Daniele da Silva Pereira. **Administração Rural**, 2009

(Administração) Universidade Estadual da Paraíba

*Palavras-chave: Administração Rural*

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

**9. LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**

Participação em banca de Kalina de Lima Barbosa. **Gestão Ambiental e Responsabilidade Social na Receita Federal do Brasil - Um estudo de caso na delegacia da Receita Federal em Campina Grande, PB**, 2009

(Administração) Universidade Estadual da Paraíba

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

**10. LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**

Participação em banca de Rodrigo Luciano Farias de Brito. **Gestão Social: O idoso e a administração pública**, 2009

(Administração) Universidade Estadual da Paraíba

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

**11. LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**

Participação em banca de Vaninne Cristianne Vasconcelos de Lira. **Qualidade de Produtos: Diagnóstico da percepção dos clientes organizacionais da Plastman CG - PB**, 2009

(Administração) Universidade Estadual da Paraíba

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

**12. LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**

Participação em banca de Alessandro de Oliveira Silva. **A Administração Pública Brasileira: do paradigma jurídico ao gerencial**, 2007

(Administração) Universidade Estadual da Paraíba

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

**13. LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**

Participação em banca de Synara Amaral Lima. **Cliente oculto: uma aplicação de metodologia no Supermercado Ideal**, 2007

(Bacharel em Administração) Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

**14. LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**

Participação em banca de Andrezza Marianna Pinto de Oliveira. **Investimento em Capital Intelectual: um estudo de caso na UNIMED - Campina Grande**, 2007

(Bacharel em Administração) Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

**15. LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**

Participação em banca de Daniel Francisco Lira. **O Orçamento Municipal como elo de Ligação entre Receitas e Despesas: O Caso da Prefeitura Municipal de Campina Grande (2004/2006)**, 2007

(Administração) Universidade Estadual da Paraíba

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

**16. LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**

Participação em banca de Marcos Vinícius Borges Vilar. **Planejamento Estratégico do Centro Estético Odontológico**, 2007

(Bacharel em Administração) Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

**17. LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**

Participação em banca de Raquel da Silva Pereira. **Plano de Marketing: uma proposta para a Tok de Casa - Campina Grande/PB**, 2007

(Administração) Universidade Estadual da Paraíba

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

**18. LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**

Participação em banca de Delma Bulcão Visco. **Responsabilidade Social: efeitos da atuação social no varejo - O caso Shopping Center Iguatemi - Campina Grande**, 2007

(Bacharel em Administração) Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

**19. LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**

Participação em banca de Marlete Queiroz. **Avaliação da qualidade no atendimento no escritório Fernando's Representações em Campina Grande - PB**, 2006

(Bacharel em Administração) Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

**20. LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de; SANTOS, João Rodrigues dos**

Participação em banca de João Alves de Souza Júnior. **A adoção de conceitos e princípios de administração pública voltada a uma gestão transparente e eficiente**, 2004

(Administração) Universidade Estadual da Paraíba

*Palavras-chave: Conceitos e princípios da adm. pública, gestão transparente, gestão eficiente*

*Áreas do conhecimento: Administração de Recursos Humanos, Administração de Empresas, Mercadologia*

*Setores de atividade: Política Econômica e Administração Pública em Geral*

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

21. **LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**; SOUSA, Ana Lúcia Carvalho de  
Participação em banca de Jessi Cleide de Araújo Azevedo. **A satisfação do cliente da clínica Dr. Eduardo Ramalho. Estratégia para atingir novos clientes**, 2004  
(Administração) Universidade Estadual da Paraíba

*Palavras-chave: Satisfação, Clientes externos, Bom atendimento*

*Áreas do conhecimento: Administração de Recursos Humanos, Administração de Empresas, Mercadologia*

*Setores de atividade: Cuidado À Saúde das Pessoas*

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

22. **LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**; GUEDES, Maria Dilma  
Participação em banca de Francisco Roberto Sá Figueiredo. **Análise na percepção dos clientes externos da qualidade dos serviços prestados pelo Banco ABN Amro Real S/A Agência 1182-7 em Campina Grande-PB**, 2004  
(Administração) Universidade Estadual da Paraíba

*Palavras-chave: Clientes externos, Qualidade nos serviços*

*Áreas do conhecimento: Administração de Recursos Humanos, Administração de Empresas, Mercadologia*

*Setores de atividade: Outras Atividades de Assessoria e Consultoria Às Empresas*

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

23. **LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**  
Participação em banca de Paula de Souza Farias. **Avaliação do Clima Organizacional na Recepção dos Clientes Internos da Fininvest em Campina Grande/PB.**, 2004

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

24. **LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**; OLIVEIRA, Yêda Silveira Martins de  
Participação em banca de Gislayne Soares Mendes. **Avaliação do nível de qualidade dos serviços ofertados pelo sindicato de hotéis, restaurantes, bares e similares de Campina Grande e interior - Pb. Estudo de caso**, 2004  
(Administração) Universidade Estadual da Paraíba

*Palavras-chave: Nível de qualidade*

*Áreas do conhecimento: Administração de Recursos Humanos, Administração de Empresas, Mercadologia*

*Setores de atividade: Qualidade e Produtividade*

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

25. **LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**; LIMA, Luís de Sousa  
Participação em banca de Thiago Peixoto Pessoa. **Estratégia de marketing em serviços: Reposicionamento o Armazém Econômico para conquistar novos clientes**, 2004  
(Administração) Universidade Estadual da Paraíba

*Palavras-chave: Reposicionamento econômico, Conquista, novos clientes*

*Áreas do conhecimento: Administração de Recursos Humanos, Administração de Empresas, Mercadologia*

*Setores de atividade: Construção Civil*

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

**26. LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de; GUEDES, Maria Dilma**  
Participação em banca de Cíntia Valéria Santos Monteiro. **Implantação de Telemarketing Rodopneus Comércio e Serviços Ltda - Campina Grande - Pb, 2004**

(Administração) Universidade Estadual da Paraíba

*Palavras-chave: Telemarketing*

*Áreas do conhecimento: Administração de Recursos Humanos, Administração de Empresas, Mercadologia*

*Setores de atividade: Outros*

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

**27. LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de; RODRIGUES, Dinaldo de Lima**  
Participação em banca de Sylvio Rogério Soares do Nascimento. **Sistema de Informação Gerencial: Uma proposta pra implementação no núcleo de apoio técnico e treinamento de Campina Grande do Tribunal Regional Eleitoral da Paraíba, 2004**

(Administração) Universidade Estadual da Paraíba

*Palavras-chave: Sistema de Informação, Núcleo de apoio técnico*

*Áreas do conhecimento: Administração de Recursos Humanos, Administração de Empresas, Mercadologia*

*Setores de atividade: Política Econômica e Administração Pública em Geral*

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

**28. LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de**

Participação em banca de João Batista Soares. **Concessão e Análise de Crédito, 2003**

(Administração) Universidade Estadual da Paraíba

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

**29. LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de; SOUSA, João Batista Antonino de**  
Participação em banca de João Batista Soares. **Concessão e análise de crédito, 2003**

(Administração) Universidade Estadual da Paraíba

*Áreas do conhecimento: Administração de Recursos Humanos, Administração de Empresas, Mercadologia*

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

**30. LIMA, Marcos Aurélio Bernardo de; ALMEIDA, Pedro Coutinho de**  
Participação em banca de Rosalvo Filgueira Maia Neto. **Manual de Auditoria de Natureza Operacional, 2003**

(Administração) Universidade Estadual da Paraíba

*Palavras-chave: Auditoria, Auditoria operacional*

*Áreas do conhecimento: Administração de Recursos Humanos, Administração de Empresas, Mercadologia*

*Setores de atividade: Política Econômica e Administração Pública em Geral*

*Referências adicionais: Brasil/Português.*

**Areia/Pb., 04 de maio de 2021**